

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Antes de proporcionarnos cualquier información, es importante que leas y comprendas los términos establecidos en este Aviso de Privacidad. Queremos asegurarte de que, salvo para cumplir con las finalidades específicas mencionadas en este documento, no transferiremos tus datos personales a ningún tercero sin tu consentimiento previo.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento, así como los demás ordenamientos legales que se encuentren relacionados con ella.

Para el mejor entendimiento y comprensión del presente Aviso de Privacidad, se entenderá y definirá como:

- i. **Aviso de Privacidad.** Es el presente documento que, en formato físico, electrónico o en cualquier otro generado es puesto a disposición, previo al tratamiento de los datos personales, de conformidad con la Ley.
- ii. **Cliente:** Se refiere a cualquier persona que contrate los productos y/o servicios de SENSAI.
- iii. **Datos personales.** Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- iv. **Datos personales sensibles.** Son aquellos datos personales que afectan a la esfera más íntima de su titular y cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.
- v. **Derechos Arco.** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- vi. **Derecho de Acceso.** Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de su(s) Encargado(s), asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.
- vii. **Derecho a la Rectificación.** Es el derecho que tiene el Titular a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.
- viii. **Derecho de Cancelación.** Es el derecho que tiene el Titular a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales.
- ix. **Derecho de Oposición.** Es el derecho que tiene el Titular a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.
- x. **Proveedore(s).** Aquella persona que proporciona o abastece a SENSAI productos y/o servicios necesarios para su operación.
- xi. **Responsable.** Significa la persona moral a la cual le haya proporcionado su información personal y/o tenga alguna relación jurídica.
- xii. **Titular.** Significa la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

Los términos que se utilicen en el presente Aviso de Privacidad y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

SENSAI SOFTWARE S.A.P.I DE C.V. (en lo sucesivo "SENSAI") con domicilio en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma número 115, interior 1005, Colonia Paseo de las Lomas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01330, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

**Correo electrónico:** [contacto@tada.mx](mailto:contacto@tada.mx)

**Teléfono:** 55 1664 6608

## **II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

SENSAI obtiene, recibe, usa y almacena (en lo sucesivo el "Tratamiento") los datos personales de usted como titular de los mismos ("Usted" o "Titular") proporcione en su carácter de Cliente, Usuario o Proveedor proporcione con motivo de la solicitud y/o contratación de los productos y/o servicios que comercializa SENSAI.

Los Datos Personales que el Titular puede proporcionarle a SENSAI, ya sean en formato impreso, digital y/o a través de su plataforma son:

- Nombre completo
- RFC.
- Número de Teléfono.
- Correo electrónico.
- Domicilio.

## **III. FINALIDAD DE LOS DATOS RECABADOS.**

### **Primarias:**

- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica y/o de negocios con SENSAI.
- Proveer cotizaciones y/o propuestas económicas, así como demás información de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados por el Titular.
- Proveer, en su caso, los productos y/o servicios solicitados y/o contratados por el Titular.
- Dar seguimiento a las solicitudes y/o contrataciones de los productos y/o servicios de SENSAI.
- Evaluar la posibilidad de solicitar y/o contratar los productos y/o servicios ofrecidos por Usted.
- Solicitar las cotizaciones y/o propuestas económicas, así como demás información de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados por SENSAI.
- En su caso, solicitar y/o contratar los productos y/o servicios ofrecidos por Usted.
- Dar seguimiento a las solicitudes y/o contrataciones de los productos y/o servicios ofrecidos por Usted, así como contactarlo con relación a los productos y/o servicios que proporcione a SENSAI.
- Validar su información y documentación.
- En general, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por SENSAI con motivo de la solicitud y/o contratación de los productos y/o servicios de SENSAI.

### **Secundarias:**

- Evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por SENSAL.
- Realizar ejercicios estadísticos de los productos y/o servicios de SENSAL.
- Llevar a cabo planes y programas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial respecto de los productos y/o servicios de SENSAL.
- Proteger los derechos de propiedad intelectual, industrial y otros derechos de SENSAL.
- Para que SENSAL, pueda cumplir con las disposiciones legales que le sean aplicables con relación a los productos y/o servicios de SENSAL.

#### **IV. ¿DE QUÉ MANERA SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES?**

SENSAL recabará sus datos personales cuando usted los proporcione directamente y por cualquier medio a SENSAL. SENSAL se compromete a tratar tus datos personales con la máxima confidencialidad y utilizarlos únicamente para las finalidades señaladas en el presente Aviso. Aseguramos que sus datos personales serán almacenados de manera segura y solo serán utilizados de acuerdo con lo establecido en la política de privacidad de SENSAL.

#### **V. DATOS PERSONALES SENSIBLES:**

SENSAL no solicitará en forma alguna, y Usted no proporcionará en ningún momento a SENSAL “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para Usted. Usted se obliga a no proporcionar a SENSAL ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

#### **VI. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR O REVOCAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

En el tratamiento de sus datos personales, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos, de conformidad con lo siguiente:

##### LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, siguiendo los pasos a continuación descritos:

- Hacer un escrito libre dirigido a SENSAL, solicitando la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, firmada autógrafamente.
- Presentar el escrito libre a SENSAL, a través de cualquiera de las siguientes alternativas: i) En el domicilio de SENSAL, ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma Número 115, Interior 1005, Colonia Paseo de las Lomas, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01330; o ii) Por correo electrónico al siguiente: [contacto@tada.mx](mailto:contacto@tada.mx)

##### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a SENSAI para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario lo siguiente:

- Hacer un escrito libre dirigido a SENSAI, solicitando la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, firmada autógrafamente.
- Presentar el escrito libre a SENSAI, a través de cualquiera de las siguientes alternativas: i) En el domicilio de SENSAI, ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma Número 115, Interior 1003, Colonia Paseo de las Lomas, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01330; o ii) Por correo electrónico al siguiente: [contacto@tada.mx](mailto:contacto@tada.mx)

**En caso de que sus datos hayan sido solicitados por mandato judicial los únicos datos a proporcionar serán: nombre, domicilio y teléfonos registrados, para que la autoridad requirente pueda solicitarle en forma directa a usted lo que la misma necesite.**

## **VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.**

### DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Usted tiene derecho de: i) Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (Derecho de Acceso); ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (Derecho de Rectificación); iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual (Derecho de cancelación), y; iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derecho de oposición). Estos derechos se denominan “Derechos ARCO”.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá seguir el siguiente proceso:

- Hacer escrito libre dirigido a SENSAI SOFTWARE, S.A.P.I. DE C.V., solicitando el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales y firmar autógrafamente.
- Presentar el escrito libre a SENSAI, a través de cualquiera de las siguientes alternativas: i) En el domicilio de SENSAI, ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma Número 115, Interior 1005, Colonia Paseo de las Lomas, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01330; o ii) Por correo electrónico al siguiente: [contacto@tada.mx](mailto:contacto@tada.mx)

## **VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN.**

SENSAI se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

En ese sentido, SENSAI podrá realizar las siguientes transferencias de datos personales nacionales o internacionales, sin el consentimiento del Titular, en los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho
7. en un proceso judicial, y
8. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación
9. jurídica entre el responsable y el titular.

Sin perjuicio de lo anterior, SENSAI le informa que sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero (en cumplimiento con la regulación aplicable) conforme a lo siguiente:

1. **Prestadores de servicios y agentes.** Es posible que compartamos su información con ciertos terceros seleccionados por nosotros para apoyar nuestras operaciones. Se incluyen, por ejemplo, servicios de procesamiento de pagos, envío de correos electrónicos y llevar un registro de las solicitudes de atención a clientes.
2. **A compañías controladoras y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o empresas relacionadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial de los Responsables, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas,** con finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios, de resguardo centralizado de la información, de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes a los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas.
3. **A terceros adquirentes, derivado de una reestructura corporativa de uno de los Responsables, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos,** cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
4. **Cumplimiento con la ley y solicitudes de aplicación de la ley, y protección de nuestros derechos.** Es posible que divulguemos su información cuando creamos de buena fe que así nos lo exige la ley o en respuesta a un citatorio, mandato judicial u otro mecanismo legal. Asimismo, es posible que divulguemos su información cuando creamos de buena fe que dicha divulgación pueda prevenir un fraude o el abuso de SENSAI, sus Productos,

sus Servicios o de sus Usuarios, o bien, proteger nuestros derechos de propiedad, cualesquiera que estos sean.

Las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales. Si Usted no manifiesta su negativa para dicha transferencia a SENSAI, lo cual puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@tada.mx](mailto:contacto@tada.mx), se entenderá que Usted ha otorgado su consentimiento para las referidas transferencias.

Adicionalmente, en caso de que así le autorice Usted a SENSAI, mediante cualquier medio aplicable, SENSAI podrá transferir sus datos personales a terceros, aliados comerciales y otros aliados estratégicos de los Responsables, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo. Así mismo, SENSAI y cualquier tercero al que se le haya transmitido la información de sus datos personales, se comprometen a llevar a cabo todas las acciones tendientes a proteger la información y datos personales proporcionados.

#### **IX. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de SENSAI, los productos y/o servicios ofrecidos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Los cambios, modificaciones o actualizaciones serán publicadas por SENSAI, en sus medios de comunicación oficiales. Por lo anterior, Usted tiene la obligación de consultar dichos cambios, modificaciones o actualizaciones en los referidos medios.

#### **X. VII. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

En SENSAI, hemos implementado y mantenemos prácticas razonables de seguridad para proteger sus datos personales contra el acceso, uso, modificación, destrucción o divulgación no autorizadas de los mismos. Por ejemplo, usamos alguno o varios de los siguientes: encriptado SSL, servidores de seguridad “firewalls” y software antivirus. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento es completamente seguro y, por lo tanto, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

#### **XI. PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>.

**XII. INFORMACIÓN ADICIONAL.**

SENSAI empleará las herramientas necesarias para la protección de sus datos personales cuando estos sean compartidos a través de sistemas conectados a internet, sin embargo tenga en cuenta que siempre que Usted revele voluntariamente información en línea, dicha información puede ser obtenida y usada por otros. Finalmente, Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de la información.

Asimismo, en caso de que usted no esté de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá hacer uso de nuestros productos y/o servicios, ni proporcionarnos datos o información alguna.

**XIII. CONSENTIMIENTO.**

Por este medio otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.